

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU PRO KATEGORII DOMÁCNOST A MALOODBĚR DODAVATELE OBECNÍ PLYNÁRNA, s.r.o.

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu a sdružených služeb dodávky plynu pro zákazníky kategorie domácnost (DOM) a maloodběratel (MO) (dále jen VOP) vydává společnost OBECNÍ PLYNÁRNA, s.r.o., IČ 28145127, se sídlem Třída Míru 1,381 01 Český Krumlov, která je zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v oddíle C, vložka 20284 (dále jen Dodavatel), jako oprávněný dodavatel zemního plynu ostatním účastníkům trhu s plynem (dále jen Zákazník) na základě § 72 zákona c. 458/2000 Sb., Energetického zákona ve znění pozdějších změn a doplňků (dále jen „EZ“). Společným označením pro Dodavatele a Zákazníka může být termín Smluvní strany, jednotlivě pak též Smluvní strana. Pro všechny obchodní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který zemní plyn odebírá pro účely podnikatelské a jiné než podnikatelské činnosti, která nesouvisí s uspokojováním osobních potřeb Zákazníka a členů jeho domácnosti se ve smluvním vztahu užije ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění; pro smluvní vztah se Zákazníkem, který zemní plyn odebírá za účelem uspokojení svých osobních potřeb souvisejících s bydlením, nebo uspokojováním osobních potřeb členů jeho domácnosti se ve smluvním vztahu užije ustanovení zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Maloodběratelem je takový Zákazník, který v odběrném místě uplatní roční odběr do výše 630 000 kWh. Tyto VOP Dodavatel vydává za účelem podrobnější úpravy obchodních a technických podmínek dodávky plynu a sdružených služeb dodávky plynu a též úpravy ostatních práv a povinností ze smluv o dodávce plynu nebo smluv o sdružených službách dodávky plynu, které uzavírá Dodavatel a Zákazník připojený do distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen PDS). Tyto VOP jsou součástí každého smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, není-li obchodní vztah popsán plně jinou obchodní smlouvou mezi Dodavatelem a Zákazníkem. V případě, že dojde k rozporu mezi jakýmkoli ustanovením ve Smlouvě o sdružených službách dodávky zemního plynu, nebo smlouvě o dodávce plynu (dále jen smlouva) a těmito VOP, pak má vždy přednost ujednání sjednané ve Smlouvě. Tyto VOP jsou platné ode dne jejich zveřejnění na oficiální webové adrese Dodavatele a účinné od data uvedeného níže.
- 1.2. VOP, smlouva a její přílohy a též příslušný ceník dodávky mohou používat odborné výrazy a terminologii podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích v platném znění (dále jen „Energetický zákon“), a jeho prováděcích právních předpisů, a to ve významech jak je definují tyto předpisy. Pokud jde o určení práv a povinností smluvních stran, přiměřeně se též přihlíží také k obchodním zvyklostem obecně zachovávaným v oboru plynárenství.
- 1.3. Je-li předmětem Smlouvy pouze dodávka plynu, pak se ustanovení těchto VOP upravující podmínky zajištění dopravy plynu a dalších regulovaných činností nepoužijí, nebo se použijí přiměřeně.
- 1.4. Zákazník dává Dodavateli uzavřením Smlouvy výslovný souhlas k uzavření smlouvy, kterou se zajistí přeprava plynu do odběrného místa Zákazníka (Smlouva o připojení k distribuční soustavě) s příslušným PDS.
- 1.5. Smluvní strany mohou Smlouvu uzavřít i jinak než v písemné podobě; Smlouva uzavřená na dobu určitou musí být uzavřena v písemné podobě. Jakoukoli změnu v obsahu Smlouvy, kterou si Zákazník vyžádá a Dodavatel s touto změnou souhlasí lze učinit i jinak než písemnou formou, ale vždy ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem, a to i v případě má-li Smlouva písemnou podobu.
- 1.6. Dodavatel může bez udání důvodu odmítnout návrh na uzavření smlouvy mu učiněný doručení jednostranně podepsané Smlouvy Zákazníkem tím, že zasláný návrh nepodepíše. O této skutečnosti bude Zákazníka vždy písemně informovat.
- 1.7. Smlouva nabývá platnosti dnem, kdy je podepsána poslední smluvní stranou a doručena Dodavateli. Účinnost smlouvy je dána u odběrného místa, které není osazeno měřicím zařízením okamžikem zprovoznění měřidla. Měřidlem je plynoměr osazený příslušným PDS. V případě přepisu (změny Zákazníka v odběrném místě) je Smlouva platná a účinná okamžikem kdy je podepsána poslední smluvní stranou a doručena Dodavateli. V případě kdy dochází ke změně dodavatele v odběrném místě, nabývá Smlouva účinnosti okamžikem účinnosti změny dodavatele. Dodatek ke Smlouvě nabývá účinnosti okamžikem, kdy je podepsán poslední smluvní stranou a doručen Dodavateli.
- 1.8. Zákazník je povinen Dodavateli poskytnout veškeré údaje a nutné písemnosti k zajištění řádné a včasné změny dodavatele v systému Operátora trhu (společnosti OTE, a.s.) a PDS a nijak nebránit procesu změny dodavatele.
- 1.9. Dodavatel je oprávněn veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy postoupit dočasně, nebo i trvale jinému držiteli na obchod s plynem, zásadně však vždy za nezměněných smluvních podmínek. Zákazník musí být o této skutečnosti vždy informován písemně.

2. PODMÍNKY PRO DODÁVKU A ODBĚR PLYNU

- 2.1. Dodavatel na základě Smlouvy zajistí pro dodávku plynu do ve Smlouvě specifikovaného odběrného místa (odběrných míst) Zákazníka, nebo, má-li Zákazník s Dodavatelem sjednánu smlouvu o sdružených službách dodávky plynu pak také přepravu a distribuci plynu a to včetně služeb s takovou dodávkou souvisejících a to v rozsahu, jakosti a množství, jak bylo sjednáno ve Smlouvě.

- 2.2. Dodávka plynu se uskutečňuje ze sítě příslušného PDS na základě smlouvy o připojení k distribuční soustavě, kterou uzavřel Zákazník a příslušný PDS v souladu s řádem .
- 2.3. Dodávka plynu je splněna průtokem plynu z distribuční soustavy přes měřidlo do odběrného místa zákazníka. Dodávka je zahájena zprovozněním měřidla příslušným PDS. Stav měřidla Zákazník společně se zplnomocněným zástupce PDS zaznamená do předávacího protokolu.
- 2.4. Dodávku plynu zajistí Dodavatel řádně podle řádu PDS. Zákazník podpisem smlouvy potvrzuje, že se s tímto řádem seznámil. PDS zajišťuje měření dodaného množství plynu, odečty měřidla a další služby určené řádem PDS a příslušnými právními předpisy. Dodavatel na základě údajů, které mu PDS sdělí je povinen provést vyúčtování dodaného plynu. Zákazník, který neumožní řádné a včasné odečtení měřidla, nebo nesplní jinou povinnost vůči PDS opravňuje Dodavatele k náhradnímu způsobu zjištění spotřebovaného množství plynu, nebo k jeho odhadu na základě hodnot z minulých období v souladu s příslušnými právními předpisy. Obdobným způsobem Dodavatel postupuje i v případě, kdy údaje z měřidla nebylo možné využít pro poruchu měřidla. Zákazník, který více než jednou neumožní řádný nebo mimořádný odečet měřidla, vystavuje se riziku platby za neoprávněný odběr plynu. Tuto platbu Dodavatel Zákazníkovi přeúčtuje v plné výši, v jaké ji Dodavatel předepíše PDS. Dodavatel v takovém případě může odstoupit od Smlouvy, tím není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody.
- 2.5. Odečet měřidla zajišťuje PDS nejméně jedenkrát za zúčtovací období. Dodavatel není povinen zajistit provedení mimořádného odečtu v případě, kdy se mění cena dodaného plynu, nebo regulovaných služeb souvisejících s dodávkou plynu. Jakýkoli požadavek na mimořádný odečet prostřednictvím PDS je placenou službou oceněnou aktuální sazbou účtovanou PDS a reflektující náklady Dodavatele spojené s tímto mimořádným odečtem.
- 2.6. Zákazník se Dodavateli zavazuje hradit dodaný zemní plyn a veškeré služby s touto dodávkou spojené. Jde zejména o služby s regulovanou cenou jako je distribuce plynu a další platby, zejména ty, jejichž cenu určuje Cenovým rozhodnutím Energetický regulační úřad, nebo je stanovena zákonem.
- 2.7. Není-li výslovně sjednáno jinak, Dodavatel se zavazuje za Zákazníka převzít odpovědnost za odchylku v dodávce plynu podle příslušných právních předpisů. Těto povinnosti se Dodavatel zproští také v případě, kdy Zákazník v rozporu s těmito VOP uzavře do předmětného odběrného místa Smlouvu s jiným dodavatelem zemního plynu, která je účinná v období, které je shodné, nebo se překrývá s obdobím dodávky plynu Dodavatelem. Uzavře-li Zákazník takovou Smlouvu s jiným dodavatelem, může Dodavatel od uzavřené smlouvy se Zákazníkem odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností Zákazníkem. V takovém případě má Dodavatel nárok na náhradu škody a úhradu smluvní pokuty ve výši 1000 Kč Zákazníkem, který je odběratelem typu domácnost, resp. 5000 Kč Zákazníkem, který je maloodběratelem.
- 2.8. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady související s upomínáním Zákazníka na jeho povinnosti, zejména včasné a řádné platby zálohových plateb a vyúčtování.
- 2.9. Dodavatel může stanovit úhradu za zvláštní služby, nebo úkony v Ceníku dodatečných služeb, který zveřejní na své oficiální webové stránce.

3. CENA ZA DODÁVKU PLYNU

- 3.1. Dodavatel Zákazníkovi účtuje vedle ceny dodaného plynu také cenu regulovaných položek dodávky a ostatní poplatky a daně.
- 3.2. Cena dodaného zemního plynu je stanovena Dodavatelem v ceníku, který Dodavatel umísťuje na své oficiální webové stránce, nebo byla dohodou sjednána zvláštní cena na základě individuální kalkulace. Dodavatel se při zveřejnění záměru změnit svůj ceník, nebo při zveřejňování novelizovaného ceníku řídí lhůtami jemu uloženými EZ.
- 3.3. Dodavatel Zákazníkovi dodá plyn vždy za cenu platnou v době uskutečnění dodávky, ať jde o obchodní cenu dodávky plynu, nebo všech regulovaných položek, poplatků a daní.
- 3.4. Cena regulovaných položek je dána platným Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu, sazba daní a poplatků pak zákonem. Postup výpočtu stanoví příslušný právní předpis. Zatřídění do příslušného pásma odběru provádí výhradně PDS, Dodavatel jako podklad pro účtování pásmových položek použije podklad z databáze PDS.
- 3.5. Zákazník kategorie Domácnost nemusí Dodavateli dokládat způsob využití plynu. Zákazník kategorie Maloodběratel má vůči Dodavateli povinnost informovat jej o způsobu využití plynu a též o každé změně těchto skutečností. Dodavatel na základě jemu doručených písemných vyjádření k účelu užití zemního plynu tyto zohlední pro uplatnění povinnosti placení daně z plynu podle zákona 261/2007 Sb., části 45., ve znění pozdějších předpisů. Obchodník neodpovídá za následky nepravdivých, nesprávných, nebo neúplných údajů sdělených Zákazníkem mající za následek rozdíly

v povinnosti účtovat a platit daň z plynu. Daň z plynu Zákazníkovi účtuje Dodavatel a Zákazník se jí zavazuje zaplatit ve výši a v termínu, který určuje příslušný právní předpis.

4. PLATBA ZA DODÁVKU PLYNU A SLUŽBY, ZÁLOHOVÉ PLATBY, VYÚČTOVÁNÍ

- 4.1. Zákazník může Dodavatele požádat o změnu ve výši zálohových plateb, nebo četnosti poukazovaných plateb, Dodavatel návrhu Zákazníka vyhoví, pokud bude požadavek opodstatněný vzhledem k velikosti plánované roční spotřeby a okolnostem v odběrném místě. Pokud jde o způsob placení záloh a vyúčtování Dodavatel Zákazníkovi vyhoví vždy, pokud tomu nebrání zvláštní okolnosti.
- 4.2. Způsobem placení záloh je bankovní převod, inkaso z bankovního účtu, SIPO nebo poštovní poukázkou na bankovní účet Dodavatele. V případě platby inkasem z bankovního účtu je Zákazník povinen ve své bance sjednat možnost inkasa ze svého účtu ve prospěch bankovního účtu Dodavatele s limitem, který odpovídá částce zálohy. Nedojde-li k inkasu zálohy z důvodu na straně Zákazníka je povinen provést úhradu bankovním převodem. V případě neprovedení inkasa z důvodů na straně Dodavatele Zákazník po dohodě s Dodavatelem svolí k opakovanému inkasu i mimo běžný inkasní datum. Je-li sjednána platba prostřednictvím služby SIPO, Zákazník Dodavateli poskytne veškeré údaje pro správné předepsání platby.
- 4.3. Po neuhrazení jakékoli zálohy, nebo částky za vyúčtování bude Zákazník upozorněn telefonicky, nebo zasláním písemného upozornění obyčejnou poštovní zásilkou. Nedojde-li ani po tom k úhradě splatných závazků, bude Zákazníkovi doručena písemná upomínka doporučenou zásilkou, která se považuje za doručenu okamžikem jejího převzetí, nebo 15. dnem po dnu podání k poštovní přepravě. Taková upomínka je Dodavatelem zpoplatněna částkou 100,- Kč. Není-li ani po tom celá dlužná částka, včetně případného penále a předepsaného poplatku za upomínku uhrazena, Dodavatel PDS požádá o ukončení odběru do odběrného místa Zákazníka a vymáhání uvedených částek předá k vymáhání soudu nebo třetí straně.
- 4.4. Dodavatel může Zákazníka požádat o složení kauce, jako jistoty před počátkem dodávky zemního plnu, nebo si její složení může vyžádat i v průběhu dodávky. Kauce nenahrazuje zálohovou platbu. V případě, že je Zákazník v prodlení s placením záloh, nebo vyúčtování, může složenou kauci Dodavatel užít pro úhradu splatných závazků; o této skutečnosti Dodavatel Zákazníka písemně vyrozumí a sdělí Zákazníkovi termín pro doplnění kauce na původní sjednanou hodnotu, ne však kratší než 15 dnů od doby vyhotovení takového vyrozumění Dodavatelem. V případě, že k doplnění kauce Zákazníkem nedojde, je Dodavatel oprávněn přerušit, nebo i ukončit dodávku plynu prostřednictvím PDS. Veškeré náklady s tím spojené, stejně tak s případným neoprávněným odběrem plynu nese vždy Zákazník.
- 4.5. Vyúčtování Dodavatel zasílá Zákazníkovi neprodleně po jeho vyhotovení na základě údajů, které mu poskytne PDS. Vyúčtování bude Zákazníkovi zasláno ve formě daňového dokladu, ve kterém budou započteny skutečně uhrazené zálohy, které Zákazník Dodavateli poukázal. Je-li Zákazník v prodlení s placením vyúčtování, může Dodavatel na jeho úhradu využít platby původně Zákazníkem určené na platbu záloh. Dodavatel si vyhrazuje právo nevyplácet přeplatky a nepožadovat nedoplatky ve výši menší než 200,-Kč, které pak zahrne do dalšího období.
- 4.6. Přeplatek Zákazníkovi musí být Dodavatelem vyplacen nejpozději do 14 dnů ode dne vystavení vyúčtovací faktury. Pro případ prodlení Dodavatele s poukázáním přeplatku za vyúčtování je Zákazník oprávněn po Dodavateli požadovat úrok ve výši 0,5 % denně z dlužné částky.
- 4.7. Pro případné poukázání přeplatku z vyúčtování je sjednání výhradně možnost převodu na bankovní účet Zákazníka, ve výjimečných případech poštovní poukázkou; náklady na poukázání platby nese Zákazník.
- 4.8. Nedoplatek Dodavateli musí být Zákazníkem uhrazen nejpozději do 14 dnů ode dne vystavení vyúčtovací faktury. Nedoplatek musí být uhrazen převodem na účet Dodavatele nebo poštovní poukázkou. Pro případ prodlení Zákazníka s poukázáním nedoplatku za vyúčtování je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat úrok ve výši 0,5 % denně z dlužné částky.
- 4.9. Mimořádné vyúčtování se provádí v případě procesu změny Dodavatele, při převodu měřila na jinou osobu nebo na vyžádání Zákazníka, dle měření PDS a dle platných cenových podmínek pro dané období. Jde-li o mimořádné vyúčtování z podnětu Zákazníka, Dodavatel jeho provedené zpoplatní částkou odpovídající provedení mimořádného odečtu měřidla PDS a dále zohlední vlastní náklady na vyhotovení tohoto vyúčtování podle zvláštního ceníku.
- 4.10. V případě, že kterákoliv strana zjistí chyby nebo omyly ve vyúčtování např. nesprávným odečtem měřidla nebo nesprávnou funkcí měřidla, použitím nesprávné konstanty měřícího zařízení, použitím nesprávné dohodnuté ceny za plyn, za distribuční služby, špatné započtení zaplacených záloh buď její výše, nebo četnost, mají možnost využít reklamaci k nastolení nápravy. Reklamaci se rozumí písemné sdělení druhému subjektu k odstranění zjištěného stavu a sjednání nápravy.
- 4.11. Oznámení o reklamaci musí obsahovat číslo pro identifikaci Zákazníka, popis reklamované skutečnosti, odůvodnění reklamace, případné důkazní materiály k oprávněnosti reklamace, v případě reklamace vyúčtování je nutné uvést

identifikační číslo faktury a variabilní symbol, pokud je reklamováno měřidlo je nutné uvést číslo měřidla a naměřené stavy a dále uvést další důležité skutečnosti vztahující se k reklamaci.

- 4.12. Reklamacie musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Rozpis záloh lze reklamovat z důvodu jeho nepřiměřené částky nebo jeho četnosti do první takto předepsané zálohy.
- 4.13. Dodavatel má pro přezkoumání reklamace a vyjádření se k ní 15 pracovních dnů od doručení písemnosti Dodavateli. V případě, že je reklamacie oprávněná má Dodavatel 30 pracovních dní k sjednání nápravy vadného stavu.
- 4.14. Subjekt, který uplatňuje reklamaci, musí během reklamačního řízení plnit všechny závazky, které má k Subjektu vyřizující reklamaci.
- 4.15. Reklamacie předpisu záloh, nebo platebního kalendáře musí být uplatněna u Dodavatele nejpozději před splatností první zálohové platby podle dotčeného dokladu.
- 4.16. Ostatní platby, ke kterým se Zákazník může stát povinným vůči dodavateli na základě těchto VOP, případně podle zákona jsou splatné na výzvu Dodavatele. Dodavatel po jejich úhradě na zaplacenou částku vystaví daňový doklad.

5. ZMĚNA CENOVÝCH A SMLUVNÍCH PODMÍNEK

- 5.1. Dodavatel je oprávněn navrhnout Zákazníkovi změnu cenových podmínek dodávky (ceníku Dodavatele) a to vždy způsobem v souladu s EZ. Změny ceny regulovaných položek a daní a poplatků nejsou změnami ceníku Dodavatele podle příslušných ustanovení EZ.
- 5.2. Změnu ceníku Dodavatel vyhláší na svých oficiálních webových stránkách ve dvou krocích. Nejprve vyhlásí oznámením záměr ceník změnit a to nejpozději 2 měsíce před prvním dnem platnosti novelizovaného ceníku. Pak nejpozději 1 měsíc před účinností novelizovaného ceníku zveřejní jeho znění. Pokud není novelizovaný ceník zveřejněn, ačkoli Dodavatel zveřejnil oznámení o záměru změny ceníku, zůstává původní ceník v platnosti. Zákazník je povinen se s novelizovaným ceníkem seznámit.
- 5.3. Pokud zveřejněním novelizovaného ceníku dojde ke zvýšení ceny za dodaný zemní plyn (bez vlivu kterékoli regulované položky, poplatku, nebo daně), může Zákazník na základě takové skutečnosti odstoupit od Smlouvy. Odstoupení musí mít písemnou formu, ve všech náležitostech musí splňovat příslušná ustanovení EZ a musí být Dodavateli doručeno nejpozději 10 dní před prvním dnem platnosti novelizovaného ceníku; v takovém případě má odstoupení za následek ukončení účinnosti smluvního vztahu k poslednímu dni platnosti původního ceníku. Oznámení o zvýšení ceny podle tohoto odstavce může Dodavatel Zákazníkovi doručit písemně na sjednanou doručovací adresu, nebo e-mailem, nebo faxem, event. i telefonicky. Je-li Dodavatelem měněn Ceník doplňkových služeb, ustanovení tohoto odstavce se užije obdobně. Odstoupení podle tohoto odstavce musí být doplněno důvodem k odstoupení a musí obsahovat jmenovitý odkaz na tento odstavec VOP, jinak nebude Dodavatelem považováno za platné.
- 5.4. Dodavatel je rovněž oprávněn měnit tyto VOP. Novelizované VOP Dodavatel umístí na své oficiální webové stránky nejpozději 2 měsíce před začátkem účinnosti změněných VOP. Zákazník v reakci na novelizované VOP může odstoupit od smlouvy a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíc před účinností novelizovaných VOP. Odstoupení musí mít písemnou formu, ve všech náležitostech musí splňovat příslušná ustanovení EZ a musí být Dodavateli doručeno nejpozději 1 měsíc před prvním dnem platnosti novelizovaných VOP; v takovém případě má odstoupení za následek ukončení účinnosti smluvního vztahu k poslednímu dni platnosti původních VOP.
- 5.5. Jestliže v průběhu smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem dojde k takové změně podmínek, že by dodávky plynu, nebo jiná plnění podle smlouvy byly zatíženy přímo, nebo i nepřímo daní, poplatkem anebo nějakou formou odvodu podle EZ, zákonů ČR, nebo aplikovatelnými směrnici EU, rozhodnutími ERÚ apod., které v okamžiku vydání těchto VOP, nebo uzavření smlouvy nebyly známe, nebo účinné, je Dodavatel veškerá dodatečná zatížení, které vyplynou pro Dodavatele plněním Smlouvy přenést na Zákazníka. Ten je povinen takovou změnu akceptovat a zvýšenou cenu Dodavateli bez dalšího uhradit. Analogicky se Dodavatel zavazuje v situaci, kdy dojde ke snížení dodatečného zatížení dodávky plynu podle tohoto odstavce přenést tuto skutečnost přiměřeně i vůči Zákazníkovi.
- 5.6. Dodavatel je oprávněn pro určitou skupinu Zákazníků, nebo i pro jednotlivé Zákazníky ponechat v platnosti původní VOP a to do té doby, doku pro tuto skupinu Zákazníků, nebo pro jednotlivé Zákazníky nevyhlásí zákonným způsobem VOP novelizované, které se na ně budou vztahovat.

6. PLATNOST SMLUVNÍHO VZTAHU

- 6.1. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Takovou smlouvu lze písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou; výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva uzavřená na dobu určitou bude uplynutím doby, na kterou byla sjednána prodloužena o shodné období, a to i opakovaně; pouze v případě, kdy jedna, nebo druhá smluvní strana oznámí druhé smluvní straně, že má zájem ukončit smluvní vztah a učiní tak písemným oznámením, které bude doručeno druhé smluvní straně nejpozději 1 měsíc před datem, který ohraničuje dobu trvání smluvního vztahu. Smlouvu lze ukončit i vzájemnou dohodou smluvních stran, zejména doloží-li Zákazník, že další setrvání ve smluvním vztahu není pro něj možné – např. z důvodu, kdy přestane být vlastníkem, nebo nájemcem nemovitosti, kde je příslušné odběrné místo umístěno. Zákazník vyhoví Dodavateli, pokud jde o způsob prokázání podstatných

skutečností podle předchozí věty. Ukáže-li, že takové tvrzení Zákazníka mající za následek ukončení smluvního vztahu s uvedením důvodu, že Zákazník přestane být vlastníkem, nebo nájemcem nemovitosti jako nepravdivé, Dodavatel má právo Zákazníkovi předepsat smluvní sankci ve výši 3000 Kč u Zákazníka typu Domácnost a 10000 Kč u Zákazníka typu Maloodběr a to za každé odběrné místo, u kterého byla ukončena dodávka z důvodu podle této věty. Zákazník v takovém případě uhradí Dodavateli náklady na dodávku plynu, které musel, nebo bude muset účelně vynaložit vůči třetím smluvním stranám.

- 6.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li jí protistranou sděleno, nebo na základě vlastního podnětu zjistí, že na druhou smluvní stranu příslušný soud prohlásil úpadek. Dodavatel může od smlouvy odstoupit i během lhůty 15 dnů, která je insolvenčnímu správci určená k vyjádření, zda hodlá předmětnou smlouvu dále plnit. Účinnost odstoupení od smlouvy je dána dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, nebo dnem, který je v oznámení určen, nepředchází-li mu den doručení. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v souladu s příslušnými právními předpisy a musí být doručeno též příslušnému PDS.
- 6.3. Dojde-li k podstatnému porušení smluvních povinností Dodavatelem, zejména přestane-li bezdůvodně dodávat plyn, nebo bezdůvodně nezajistí distribuci plynu, nebo ani po písemném upozornění ani po 15 dnech ode dne doručení upomínky nezajistí poukázání splatného závazku Zákazníkovi, nebo jinak podstatně poruší povinnosti zvlášť mu určené těmito VOP nebo ve Smlouvě, u kterých je výslovně určeno, že následkem porušení těchto povinností je možnost ukončit smlouvu odstoupením.
- 6.4. Je-li Zákazník v prodlení jakýchkoli závazků vůči Dodavateli trvajícím delším než 15 dnů, nebo přestane-li Zákazník být schopen odebírat plyn ve Smlouvou určeném odběrném místě, nebo prokáže-li se, že Zákazník o sobě, nebo o odběrném místě, nebo v jiných bodech smlouvy uvedl nepravdivé informace, nebo dojde k neoprávněnému odběru podle EZ, nebo nedojde ke změně dodavatele, nebo Zákazník nesdělil všechny potřebné údaje pro řádné vedení procesu změny dodavatele, má Dodavatel právo odstoupit od smlouvy pro hrubé porušení smluvních povinností. Oznámení o odstoupení pro některý z uvedených důvodů zašle Dodavatel Zákazníkovi písemně. Zákazník je v takovém případě povinen umožnit PDS řádný odečet měřidla, nebo též i odebrat měřidlo. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy, nebo uplynutím pátého dne od podání tohoto oznámení k poštovní přepravě, nebo odeslání oznámení formou emailové komunikace.
- 6.5. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory určené k podnikání Dodavatele, může Zákazník, který je Domácností, nebo Maloodběratelem a zároveň je fyzickou osobou od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce učiní-li tak ve lhůtě do 14 dnů od data uzavření Smlouvy, pokud došlo již k začátku plnění smlouvy Dodavatelem, nebo ve lhůtě do 1 měsíce od data uzavření smlouvy, nedošlo-li ze strany Dodavatele k zahájení plnění podle Smlouvy.

7. PŘERUŠENÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY

- 7.1. Dojde-li k neoprávněnému odběru plynu z viny Zákazníka, je Dodavatel oprávněn prostřednictvím provozovatele PDS přerušit, nebo ukončit dodávku plynu do všech odběrných míst, do kterých se plní dodávka podle Smlouvy. Veškeré náklady Dodavatele spojené s tímto aktem nese Zákazník.
- 7.2. Při přerušení, nebo ukončení odběru z důvodu neoprávněného odběru, jež má příčinu na straně Zákazníka nemá Zákazník právo na náhradu jakékoli škody a ušlého zisku.
- 7.3. Vznikne-li neoprávněným odběrem jakákoli škoda, je Zákazník povinen ji uhradit. Odebraný zemní plyn v době neoprávněného odběru je Zákazník povinen uhradit vždy. Pro stanovení odebraného množství plynu, nelze-li jej změřit, se použije Řád PDS.
- 7.4. Dojde-li k ukončení dodávky Dodavatelem bez řádného ukončení smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Dodavatelem, má Dodavatel na úhradu sankce ve výši 300 Kč za každý i jen započatý kalendářní měsíc, o který byla dodávka Dodavatelem zkrácena u Zákazníka typu domácnost a 1000 Kč u Zákazníka typu Maloodběr. U smluv uzavřených na dobu neurčitou se ustanovení předchozí věty užije tak, jakoby délka trvání smluvního vztahu byla tříměsíční.
- 7.5. Pokud Zákazník opustí odběrné místo bez toho, že by řádně ukončil smluvní vztah s Dodavatelem s tím, že bude odebráno měřidlo, je dále povinen hradit cenu za služby dodávané Dodavatelem (cenu dodaného zemního plynu a všech souvisejících služeb, poplatků, daní a odvodů) a to až do uzavření smlouvy s novým Zákazníkem. Neumožní-li Zákazník přístup k měřicímu zařízení za účelem odebrání měřidla příslušným PDS, je Smlouva platná až do skutečné demontáže nebo řádného odečtu plynoměru zaznamenaného na předávacím protokolu mezi zplnomocněným zástupcem PDS a novým Zákazníkem a Zákazník se zavazuje Dodavateli platit za dodaný plyn a služby podle první věty tohoto odstavce.

8. ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, AKTUALIZACE ÚDAJŮ

- 8.1. Zákazník výslovně dává Dodavateli a jím zplnomocněným třetím osobám souhlas zpracovávat a uchovávat Zákazníkovy osobní údaje v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,

a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, za účelem evidence a řešení závazků mezi smluvními stranami, dále ke všem úkonům souvisejícím s nezbytným zpracováním smluvní dokumentace a řádnému ošetřování a plnění smluvního vztahu a též za účelem vedení informačních kampaní a též k šíření obchodních sdělení Dodavatelem.

- 8.2. Telefonické hovory uskutečněné mezi Zákazníkem a Dodavatelem mohou být Dodavatelem nahrávány.
- 8.3. Smluvní strany se navzájem budou informovat o změně všech podstatných údajů Smlouvy, zejména však – avšak nejen – pokud jde o adresu trvalého bydliště či sídla, doručovací adresy, telefonních a faxových čísel, emailové adresy a bankovního spojení. Případné neinformování druhé smluvní strany o některé změně podstatného údaje Smlouvy jde k tíži té strany, která se nepředání takové informace dopustila.
- 8.4. Jakékoli podání druhé smluvní straně, které se odesílateli vrátí jako nedoručitelné v důsledku neexistence aktuální informace o kontaktu se považuje za doručené.

9. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 9.1. V případě smlouvy mezi Dodavatelem a Zákazníkem typu Maloodběr se sjednává, že smluvní strany shodně považují za okolnosti vylučující odpovědnost zejména – ale nikoli však výhradně – tyto situace: živelné pohromy, působení bouře, blesku, vichřice, požáru, nezvykle vysokých teplot, nehod, záplav a povodní, dále události ohrožující bezpečnostní situaci státu jako jsou války, teroristické útoky, povstání, revoluce, stávkové blokády, dále okolnosti ohrožující zdraví obyvatelstva, jako jsou epidemie a nařízené karantény. Okolnostmi vylučující odpovědnost na straně Dodavatele je také stav nouze nebo opatření k předcházení jeho vzniku podle EZ a příslušných prováděcích předpisů. Okolnostmi vylučujícími odpovědnost mohou být též okolnosti na straně právnických osob, které Dodavateli dodávají zemní plyn, mají-li podobnou povahu jako okolnosti řešené v tomto odstavci.
- 9.2. Veškeré peněžní částky uvedené v těchto VOP se rozumí bez daně z přidané hodnoty.
- 9.3. V případě jakéhokoli sporu se smluvní strany zavazují přednostně spor řešit smírnou cestou; za tím účelem si navzájem poskytnou takové množství a druh informací, ze kterých obě smluvní strany budou moci mít přesný obraz sporných skutečností.
- 9.4. Rozhodným právem je pro každý spor mezi Dodavatelem a Zákazníkem vždy právo České republiky a v případě sporu se Zákazníkem, který nemá trvalý pobyt anebo sídlo v České republice je příslušným soudem místně příslušný soud podle sídla Dodavatele. Pro případ sporu mezi Dodavatelem a Zákazníkem s trvalým pobytem v České republice je příslušným soudem místně příslušný soud podle místa trvalého pobytu Zákazníka, u Zákazníka se sídlem na území České republiky je místně příslušným soudem vždy soud podle místa sídla Dodavatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 9.5. Spory, které nebyly vyřešeny smírnou cestou a jejichž řešení je oprávněn Energetický regulační úřad budou přednostně předloženy k řešení tomuto úřadu.
- 9.6. Pokud by se některé z ustanovení těchto VOP a Smlouvy stalo právně nevymahatelné, nebo neplatné, nebude tato skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost všech ostatních ustanovení těchto VOP a Smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit taková nevymahatelná, nebo neplatná ustanovení VOP a Smlouvy ustanoveními platnými a to tak, aby co nejlépe odpovídala původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení nevymahatelného, nebo neplatného; je-li z povahy věci možné, může takové nahrazení proběhnout formou jednostranné změny VOP. Do doby nahrazení takového ustanovení platí úprava podle obecně závazných právních předpisů.
- 9.7. Podpisem Smlouvy Zákazník výslovně prohlašuje, že se s aktuální verzí VOP seznámil, považuje je za platné a vyvážené pro předmětný smluvní vztah.

10. PLATNOST TĚCHTO VOP

- 10.1. Tyto VOP jsou platné od 01.08.2012 a účinné od stejného data.

V Českém Krumlově dne 31.07.2012

David Keliš

jednatel společnosti OBECNÍ PLYNÁRNA, s.r.o.